

Guia de Serveis

Usuari: Equip Directiu i òrgans de govern de l'ETSETB

Què necessito?		On m'adreço?
Planificació estratègica	Suport en l'elaboració del pla estratègic de l'ETSETB	qualitat.etsetb@upc.edu
Avaluació institucional	Avaluació institucional del centre Gestió i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	Suport verificació i seguiment acreditació de les titulacions	
	Gestió i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
Comunicació institucional i projecció exterior	Pla de comunicació institucional i projecció exterior: elaboració de plans específics de comunicació i/o màrqueting.	comunicació.etsetb@upc.edu
	Publicacions, material ad hoc de promoció i presentacions en públic	
	Web: definició continguts i gestió	
	Pantalles informatives	
	Gestió de comunitats: xarxes socials	
	Entrevistes i gravacions	
	Comunicació institucional	
	Definició de continguts, estructura i manteniment de les pàgines web vinculades als processos de la Unitat	
	Relacions amb associacions d'estudiants i d'exalumnes	
	Premis	empreses.etsetb@upc.edu
Relacions externes i aliances estratègiques	Pla de Relacions Internacionals	institucional.mobility.etsetb@upc.edu
	Xarxes internacionals	
	Programes de mobilitat internacional	
	Gestió ajuts per a la gestió de la mobilitat	
	Gestió de programes de mobilitat del PDI i PAS	
	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants	
	Acords de màsters internacionals	
	Gestió de les visites internacionals	
	Projectes conjunts de programes Europeus	
	Xarxes internacionals	
Càtedres i aules d'empresa	empreses.etsetb@upc.edu	
Orientació i acollida a l'estudiantat	Sessions d'orientació estudiantat de nou accés (graus, màsters)	comunicació.etsetb@upc.edu
	Enquesta estudiantat nou accés	institucional.mobility.etsetb@upc.edu
	Sessions d'informació dels programes de mobilitat internacional	

Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit TIC Campus Nord (UTGCNTIC)

Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes ETSETB

	Sessions d'informació dels Convenis de Cooperació Educativa	empreses.etsetb@upc.edu
Captació i promoció dels estudis	Pla de promoció dels estudis de grau i màster (interna i externa)	comunicació.etsetb@upc.edu
	Activitats de promoció (Jornades Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament, tallers i conferències, presentacions, trameses, etc.)	
	Accions de posicionament (rànkings, etc.)	
	Promoció internacional	
Inserció laboral	Borses de pràctiques i de treball	empreses.etsetb@upc.edu
	Jornades, Fòrum Telecom, presentacions d'empreses	
Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	Cooperació educativa universitat-empresa (convenis de pràctiques de l'estudiantat, ofertes, informes seguiment, avaluació, etc.) (empreses i administracions)	empreses.etsetb@upc.edu
	Convenis específics amb empreses	convenis.etsetb@upc.edu
	Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	
	Convenis Erasmus, traineeship	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
	Acords per a l'obtenció de doble o triple diploma amb universitats estrangeres	
	Acords bilaterals Erasmus o d'intercanvi amb universitats estrangeres i Espanyoles	
Actes Acadèmics, institucionals i de promoció	Inauguració del curs	direccio.etsetb@upc.edu
	Acte de graduació de l'estudiantat	
	Jornades tècniques	
	Actes d'homenatge i reconeixements	
	Conferències, debats, taules rodones	
	Activitats de divulgació científica	
	Lliurament de Premis	
	Nomenament Doctor Honoris Causa	
Altres actes específics (Olimpíada Matemàtica, Proves Cangur, Jornades Professorat de Secundària, Fira associacions, Festa de Día Telecom,...)	comunicació.etsetb@upc.edu	
Funcionament dels òrgans de govern i de direcció centre docent	Funcionament dels òrgans de govern i comissions consultives centres docents i centres amb altres institucions	direccio.etsetb@upc.edu
	Suport als equips directius	
	Suport als òrgans de govern (calendaris, convocatòries, actes, presentacions, llistes de distribució, ...)	
	Processos electorals (ETSETB, UPC)	
	Suport a l'elaboració del Reglament de l'ETSETB	

Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit TIC Campus Nord (UTGCNTIC)

Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes ETSETB

	Suport a l'elaboració d'informes d'avaluació del PDI (Punts DIC, mèrits docents i de gestió,...) Nomenaments i resolucions Intranet dels òrgans de govern i comissions Suport elaboració d'altres normatives (pràctiques, etc.) Base de dades institucional Base de dades dels òrgans de govern Gestió de espais propis d'ús del centre (sala d'actes, sales de reunions , conferències,...) Suport a les relacions amb associacions d'estudiants	
	Suport per a la coordinació de l'elaboració d'enquestes a estudiants i a titulats/ades Suport a l'elaboració de la Memòria, Informe Gestió i Informe de Seguiment del Centre	qualitat.etsetb@upc.edu
Mecenatge i captació de recursos	Convocatòries d'ajuts externs altres institucions	comunicació.etsetb@upc.edu

Guia de Serveis

Usuari: PDI de l'ETSETB

Què necessito?		On m'adreço?
Avaluació institucional	Seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	qualitat.etsetb@upc.edu
Relacions externes i aliances estratègiques	Gestió de programes de mobilitat del PDI	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
	Gestió ajuts mobilitat PDI	
	Gestió de les visites internacionals	
	Projectes conjunts de programes Europeus	
Captació i promoció dels estudis	Participar en activitats de promoció (Jornades Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament, tallers i conferències, presentacions, etc.)	comunicació.etsetb@upc.edu
Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	Cooperació educativa universitat-empresa (Tutorització d'estudiants en pràctiques)	empreses.etsetb@upc.edu
Funcionament dels òrgans de govern i de direcció centre docent	Certificats de docència	direccio.etsetb@upc.edu
	Presentació de candidatures processos electorals ETSETB	

Guia de Serveis

Usuari: Estudiantat (actual i futur)

Què necessito?		On m'adreço?
Comunicació institucional i projecció exterior	Informació sobre tipologia de premis	empreses.etsetb@upc.edu
Orientació i acollida a l'estudiantat	Sessions d'orientació estudiantat de nou accés (graus, màsters)	comunicació.etsetb@upc.edu
	Enquesta estudiantat nou accés	
	Sessions d'informació dels programes de mobilitat internacional	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
	Sessions d'informació dels Convenis de Cooperació Educativa	empreses.etsetb@upc.edu
Captació i promoció dels estudis futurs estudiants	Informació sobre activitats de promoció (Jornades Portes Obertes, Saló de l'Ensenyament, tallers i conferències, presentacions, etc.)	comunicació.etsetb@upc.edu
Inserció laboral	Borses d'ofertes de pràctiques i de treball	empreses.etsetb@upc.edu
	Jornades, Fòrum Telecom, presentacions d'empreses	
Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	Informació sobre cooperació educativa universitat-empresa (convenis de pràctiques de l'estudiantat, ofertes, etc.)	empreses.etsetb@upc.edu
	Convenis Erasmus, traineeship	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
Actes Acadèmics, institucionals i de promoció	Acte de graduació de l'estudiantat	direccio.etsetb@upc.edu
	Lliurament de premis	

Guia de Serveis

Usuari: Usuaris externs de l'ETSETB

Què necessito?		On m'adreço?
Relacions externes i aliances estratègiques	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
Captació i promoció dels estudis	Activitats de promoció (tallers i conferències, presentacions, xerrades a instituts, etc.)	comunicació.etsetb@upc.edu
Inserció laboral	Borses de pràctiques i de treball	empreses.etsetb@upc.edu
	Jornades, Fòrum Telecom, presentacions d'empreses	

Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit TIC Campus Nord (UTGCNTIC)

Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes ETSETB

Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	Cooperació educativa universitat-empresa (convenis de pràctiques de l'estudiantat, ofertes, tramitació, etc.)	
	Convenis específics amb empreses	convenis.etsetb@upc.edu
	Convenis institucionals amb empreses, administracions i altres universitats	
	Convenis Erasmus, traineeship	institutional.mobility.etsetb@upc.edu
	Acords per a l'obtenció de doble o triple diploma amb universitats estrangeres	
	Acords bilaterals Erasmus o d'intercanvi amb universitats estrangeres i Espanyoles	
Actes Acadèmics, institucionals i de promoció	Propostes de Premis Empresa	direccio.etsetb@upc.edu
	Coordinació per altres actes específics (Olimpíada Matemàtica, Proves Cangur, etc,...)	comunicació.etsetb@upc.edu