

# **UTG CNTIC - Unitat de Serveis TIC**

## **Guia de Serveis per als Equips directius i responsables d'àmbit**

**Equips directius i responsables d'àmbits**

	Què necessito?	Qui ofereix el servei (Fase 0)	Qui ofereix el servei (Fase 1)	On m'adreço?
<b>Serveis TIC</b>				
<b>Planificació estratègica i definició d'objectius TIC</b>	<p>Suport per planificació anual l'elaboració d'objectius TIC</p> <p>Suport en l'elaboració del pressupost de les TIC de la UA</p>	Cap SICs, Responsables SICs i informàtics de cada unitat	Cap Unitat Serveis TIC	Cap Unitat Serveis TIC
<b>Inversions i recursos TIC</b>	<p>Dades sobre la situació dels recursos TIC corresponents a l'àmbit</p> <p>Propostes de renovacions i millores de la infraestructura i serveis (servidors, sistemes, xarxa de comunicacions,</p>	Cap SICs, Responsables SICs i informàtics de cada unitat	<p>Cap Unitat Serveis TIC</p> <p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	
<b>Desenvolupament de solucions TIC</b>	<p>Informes tècnics</p> <p>Conèixer el calendari i les accions relacionades per executar inversions i projectes TIC i fer-ne el seguiment</p>		<p>Cap Unitat Serveis TIC</p> <p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	

<b>Assessorament estratègic TIC i innovació tecnològica</b>	<p>Assessorament per a projectes estratègics de les unitats (promoció, Alumni, etc.)</p> <p>Informació sobre polítiques TIC</p> <p>Informes tècnics sobre noves tecnologies, productes i equips</p> <p>Assessorament en l'aplicació normatives TIC</p>		<p>Cap Unitat Serveis TIC</p> <p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	
<b>Remodelació d'espais</b>	<p>Donar suport TIC en projectes d'obra nova o remodelació : projectes de xarxa cablejada i XSF, audiovisuals, ...</p>		<p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	
<b>Quadres de comandament /BI/ Indicadors qualitat</b>	<p>Dades i indicadors per la presa de decisions</p>	<p>FIB, ETSETB</p>	<p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p>	
<b>Digitalització de processos</b>	<p>Suport i assessorament TIC per a la transformació digital –</p> <p>Matrícula, TFGs, pràctiques d'empreses, planificació horaris...</p> <p>Gestió encàrrec docent (AC)</p>		<p>Unitat Serveis TIC – Àrea transversal</p> <p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p>	

<p><b>Suport a la comunicació i promoció</b></p>	<p>Muntatges d'entorns especials per a la promoció, Suport portes obertes, ,...</p>		<p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p>	
<p><b>Suport òrgans de govern</b></p>	<p>Llistes de distribució (secretaria acadèmica)</p>		<p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	
<p><b>Memòria i indicadors serveis TIC</b></p>			<p>Cap Unitat Serveis TIC</p> <p>Unitat Serveis TIC – Àrea Docència (FIB, ETSETB)</p> <p>Unitat Serveis TIC Departamentals resta</p>	<p>Cap Unitat Serveis TIC</p>