



Unitat Transversal de Gestió *CNTIC*

PROPOSTA DE PROJECTES ÀMBIT TIC
A DESENVOLUPAR EN EL 2020

COTETIC 12 de Desembre 2019

UTG CNTIC PROJECTES TRANSVERSALS UTIC 2020

1. Projecte Eina de Viatges UTG CNTIC
2. Projecte Eina de Compres UTG CNTIC
3. Projecte Estació de Treball Windows per a PDI i Tècnics
4. Finalitzar aplicació GURU (Gestió Usuaris i Recursos de la UTG)
5. Projecte Estació de Treball Linux per a PDI i Tècnics
6. Organitzar equip suport a seccions OE i ESAll i traspàs dels serveis de proximitat que es donen a CS i EIO a Campus Sud a UTG Industrials.
7. Valorar unitat per unitat la migració a entorn Google (correu/agenda/repositori...)
8. Participació en projectes UPC: horaris, metodologies desenvolupament, ...
9. Aplicació de reserves ? (projecte UPC?)
10. Incrementar seguretat: punt de xarxa segur per a tot el PAS/PDI, butlletí seguretat...
11. Projectes específics de les diferents unitats a les que dona servei la UTG:
<https://utgcntic.upc.edu/ca/estructura/unitat-serveis-tic/UTIC-projectes-encurs>

Sol·licitant: Rosa María Martín Santiago

Responsable tècnic: José Ángel Fernández Martínez

Breu descripció:

- Eina que simplifica el procediment de sol·licitud, validació, autorització i imputació de les despeses d'un viatge.
- Integrar en una plataforma el flux de treball i la documentació lligada al viatge.
- Facilitar un sistema d'autoservei de viatges pel PDI, de tramitació, de generació de documentació i de consulta 24/7.
- Comunicació directa amb l'agència de viatges sense tenir el PAS Administratiu com intermediari.
- Recordatoris i notificacions automàtiques.
- Contemplar les diferents casuístiques dels viatges (amb o sense gestió d'agències, gestió d'inscripcions, viatges col·lectius, viatgers externs a la UPC, ...)

Beneficis estratègics:

- Millorar experiència de usuari i satisfacció respecte al procés de viatges per part dels usuaris de la UTG (PDI, PAS no administratiu i PAS admin.) en un entorn geogràficament distribuït.
- Unificar el procés de viatges de totes les unitats de la UTG.
- Garantir l'acompliment normatiu facilitant la recollida i generació de la informació.
- Integrar canals de comunicació entre personal que intervé al procés (PDI, PAS, Agències, Personal extern a la UPC ,...).
- Millorar qualitat i eficiència dels processos (automatització de les operacions, reducció d'errors, simplificació en la digitalització de documentació, integració amb altres sistemes corporatius ,...).

Cronograma del projecte:

2019

- **Adaptació** eina TSC de viatges per funcionar a escala UTG.
- **Validació del procés** de viatges amb l'Administració de la UTG
- **Pilot** (TSC, CS, ESSI i FIS). Formació i demostracions als diferents perfils.
- **Manteniment correctiu i millores** derivades del pilot.
- **Posada en marxa a totes les unitats UTG.**
- **Manteniment correctiu i millores** derivades de la posada en marxa.

2020 – trimestre 1

- **Manteniment correctiu.**
- Sincronització amb el servei d'informació de projectes CTT.
- Recollida suggeriments / **Backlog prioritzat** de noves funcionalitats.

2020 – trimestre 2 – Projecte col·laboratiu UTGs

- **Pilot a altre UTG** (p.ex. Industrials).
- Inici **refactorització** de l'aplicació per fer servir marc de desenvolupament estàndard UPC i disseny "multi UTG".

2020- trimestres 3 i 4 - Projecte col·laboratiu UTGs

- Desenvolupament **noves funcionalitats prioritzades.**
- Millores de la **integració amb els sistemes corporatius.**
- **Pilot a les 2 UTGs + 2 UTGs addicionals.**

Integracions amb altres

sistemes:

- Identitat digital (en procés)
- SSO (desitjable)
- SAP FICO (molt millorable)
- GDOC (desitjable)

Eina de Viatges - Noves funcionalitats desenvolupades i indicadors d'ús

Noves funcionalitats desenvolupades i en producció (a data 20/11/2019)

- Reformulació de la pàgina de gestió de personal i d'usuaris externs.
- Millora en la gestió de Projectes.
- Millora en la comunicació amb l'agència de viatges.
- Gestió de les inscripcions i la reposició de pagaments avançats.
- Permetre afegir documentació addicional al viatge.
- Adequació dels imports de les dietes al viatger i al tipus de projecte on es carreguen les despeses.
- Millora en la sol·licitud d'informació de justificació del viatge.
- Millores de usabilitat.

Indicadors ús

- Més de 2000 usuaris de 17 UAs UPC
- Més de 100 externs a la UPC.
- més de 1.000 peticions viatges gestionades a 2019 (321 encara oberts)
- 30% estalvi de temps estimat en el procés de tramitació.
- Implantada a totes les unitats de la UTG

Eina de Viatges - Proposta de noves funcionalitats

Suggeriments recollits i noves funcionalitats identificades com necessàries (a data 20/11/2019)

- Refactorització de l'aplicació en un entorn de programació més actual i en línia amb el punt 8 del PETIC 2021. Cal decidir si continua fortament integrada amb l'eina de compres com fins ara o es desenvolupa com eina independent però integrada amb APIs per a la part comuna.
- Millores a les integracions amb sistemes corporatius:
 - Nova identitat Digital.
 - Sistema de Single Sign On UPC.
 - SAF FICO.
- Depositar la documentació a nou gestor documental GDOC.
- Millorar la informació referent a les cobertures de viatge.
- Limitar les sol·licituds de viatge en relació a la vigència del projecte on es carreguen les despeses.

Sol·licitant: Rosa María Martín Santiago

Responsable tècnic: José Ángel Fernández Martínez

Breu descripció:

- Eina que simplifica el procés de compra o contractació de contractes menors.
- Integrar en una plataforma el flux de treball i la documentació lligada a la generació d'una comanda.
- Agilitzar la consulta de comandes i inventaris.
- Gestió dels proveïdors i de la seva situació abans de realitzar la comanda.
- Recordatoris i notificacions automàtiques.
- Automatització i simplificació en la inserció del material TIC a Equips TIC/Ajuda per inventariar material TIC al SAP (manualment).

Beneficis estratègics:

- Millorar experiència de usuari i satisfacció respecte al procés de compres per part dels usuaris de la UTG (PDI, PAS no administratiu i PAS admin.) en un entorn geogràficament distribuït.
- Unificar el procés de compres de totes les unitats de la UTG.
- Garantir l'acompliment normatiu facilitant la recollida de la informació.
- Integrar canals de comunicació entre personal que intervé al procés (PDI, PAS TIC, PAS Laboratoris, PAS Administració), donant visibilitat a l'estat de la comanda.
- Millorar qualitat i eficiència dels processos (automatització de les operacions, reducció d'errors, simplificació en la digitalització de documentació, integració amb altres sistemes corporatius ,...).

Cronograma del projecte:

2019

- **Adaptació** eina TSC de compres (integrada amb viatges) per funcionar a escala UTG.
- **Validació del procés** de compres amb l'Administració de la UTG
- **Pilot** (TSC, compres TIC FIB, EEL i UTG, recepcions comandes Pla TIC, compres recerca CS). Formació i demostracions als diferents perfils.
- **Millores integració amb Equips TIC.**
- **Manteniment correctiu i millores** derivades del pilot.

2020 – trimestre 1

- **Difusió** entre tots els col·lectius de la UTG.
- **Implantació a totes les unitats** acadèmiques i àmbits de la UTG.
- **Manteniment correctiu i millores** .
- Sincronització amb el servei d'informació de projectes CTT.
- Recollida suggeriments / **Backlog prioritzat** de noves funcionalitats.

2020 – trimestre 2 – Projecte col·laboratiu UTGs

- **Pilot a altre UTG** (p.ex. Industrials).
- Inici **refactorització** de l'aplicació per fer servir marc de desenvolupament estàndard UPC i disseny "multi UTG".

2020- trimestres 3 i 4 - Projecte col·laboratiu UTGs

- Desenvolupament **noves funcionalitats prioritzades.**
- Millores de la **integració amb els sistemes corporatius.**
- **Pilot a les 2 UTGs + 2 UTGs addicionals.**

Integracions amb altres sistemes:

- SAP FICO (molt millorable)
- GDOC (desitjable)
- Eines inventari UTG (desitjable)
- Identitat digital (en procés)
- Equips TIC (en procés)
- SSO (desitjable)

Eina de Compres - Noves funcionalitats desenvolupades

Noves funcionalitats desenvolupades i en producció (a data 20/11/2019)

- Adequar els formularis a les dades requerides per als contractes menors i als suggeriments de les tècniques d'administració.
- Adequar la informació de proveïdors per poder afegir informació sobre els proveïdors d'equips homologats o d'algun contracte marc.
- Millores al procés de recepció:
 - Afegir data d'enviament de la comanda.
 - Afegir data de lliurament i adequar els avisos i missatges recordatoris.
 - Afegir data de recepció del material i inserció d'albarans.
 - Afegir punts de recepció.
 - Habilitar diferents persones per poder fer recepció/inventari de material.
- Afegir totes les unitats acadèmiques de la UTG.
- Afegir funcionalitat per decidir i configurar qui pot comprar a cada unitat i projecte o grup de despesa.
- Afegida informació de càrrecs de les unitats acadèmiques.
- Revisat i actualitzat el procés d'inventari.
- Millores de usabilitat.

Noves funcionalitats parcialment desenvolupades i que encara no estan a producció (a data 20/11/2019)

- Integració amb Equips TIC.

Eina de Compres - Proposta de noves funcionalitats

Suggeriments recollits i noves funcionalitats identificades com necessàries (a data 20/11/2019)

- Refactorització de l'aplicació en un entorn de programació més actual i en línia amb el punt 8 del PETIC 2021.
- Frontend previ, especialment dissenyat per al PDI, per sol·licitar ofertes.
- Mini portal de compres per compres TIC homologades (p.ex. Ordinadors del Pla TIC) o material habitual.
- Desenvolupament noves consultes i informes:
 - compres TIC per tipus.
 - compres per unitat.
 - poder descarregar un arxiu amb les dades.
 - ...
- Millores d'integració amb sistemes de gestió d'equipament TIC.
- Millores a les integracions amb sistemes corporatius:
 - Nova identitat Digital.
 - Sistema de Single Sign On UPC.
 - SAF FICO.
 - Nova versió Equips TIC.
- Depositar la documentació a nou gestor documental GDOC.

Títol: Estació de treball Windows per a PDI i Tècnics

Sol·licitant: Rosa María Martín Santiago

Responsable tècnic: Toni Font / Manel Roderó

Breu descripció:

- Revisió del procés de configuració, desplegament i gestió de les estacions de treball Windows per simplificar la gestió, millorar el servei i harmonitzar-lo entre els diferents departaments de la UTG.
- Garantir flexibilitat i agilitat (diferents aplicacions, configuracions,...) per adaptar-nos a necessitats molt diferents (hardware i software específic).
- Integració amb la infraestructura UPCXXI/serveis UPC i nous serveis al núvol

Beneficis estratègics:

- Millorar seguretat, qualitat i personalització del servei
- Estandarditzar processos TIC UTG
- Aprofitar infraestructura UPC dedicada al servei GET
- Aprofitar serveis Google Education Suite, Microsoft 365

Durada del projecte:

Data inici: 15/11/2019 Data fi: 31/12/2020
Durada en mesos: 13,5

Cost: PENDENT

Hores:

Cost Inversions:

Cost anual manteniment:

Estalvis estimats:

Grups d'interès:

PDI

PAS Tallers

PAS TIC

UPCnet

Cronograma del projecte:

- **Desembre'19 - Gener:** Estudi viabilitat tècnica compartir infraestructura UPCXXI. Recollida requisits tècnics
- **Gener- Febrer 2020:** Disseny del Servei
- **Març-Abril 2020:** Prova pilot amb 3 unitats
- **Maig-October 2020:** Extensió a la resta de la UTG
- **Novembre-Desembre 2020:** Avaluació i millores

Resultats del projecte / Indicador:

- Usuaris del servei gestionat / Número i % respecte al total
- Estacions gestionades / Número i % respecte al total
- Reducció varietat de imatges Windows gestionades a la UTG / Número imatges Windows diferents
- Reducció temps de resolució incidències d'Estació de Treball windows
- Major satisfacció dels usuaris

Integracions amb altres sistemes:

Servei GET / Infraestructura UPCXXI
LDAP UPC Equips TIC

Projecte Estació de Treball Windows per a PDI i Tècnics - Proposta Tècnica

- Identitat usuaris. Mateix username i password que a la Intranet -> UPCXXI sincronitzat amb Identitat digital / LDAP UPC.
- No administradors per defecte -> Makemeadmin per pujar privilegis per instal·lacions especials. Adreces privades
- Software Windows
 - Software bàsic a la imatge estàndard per a la majoria de departaments – Procés de construcció imatge consensuat dins l'equip TIC
 - Software opcional – paquets instal·lables en mode autoservei (p.ex. amb Software Center o en repositori compartit de paquets de software)
 - Sota petició (amb suport remot)
 - Ho fa el propi usuari (amb makemeadmin)
- Desplegament
 - A la Unitat TIC (C6S1 i altres ubicacions de la Unitat TIC a departaments)
 - DHCP per assignació IPs
 - Servidor de imatges (ConfigMgr)
- Servidor de fitxers
 - Propis de cada departament o escola (mapejos específics)
 - Integració amb la infraestructura UPCXXI/serveis UPC (teleman, nextcloud...)
 - nous serveis al núvol (Google Drive, Microsoft OneDrive)
- Suport TIC – TICs de proximitat de la UTG
 - Eina tiqueting
 - Presencial
 - Remot via teamviewer
- Hardware específic o molt especialitzat -> no servei estàndard
- PROPOSTA INFRASTRUCTURA: compartir part de la infraestructura del servei GET però amb administració delegada a la UTG -> Pendent de valorar amb UPCnet

Títol: Finalitzar Projecte GURU

Sol·licitant: Unitat Suport a Departaments / Unitat TIC

Responsable tècnic: Robert Pérez

Breu descripció:

- **Aplicació per gestionar els usuaris de la UTG**
- **Funcionalitats:**
 - Regles per definir quins són els usuaris de la UTG
 - Cerca d'usuaris de la UTG: Dades personals / Tickets oberts / Vinculacions amb UPC
 - Gestió de llistes de correu (automàtiques o manuals)
 - Gestió de convidats o usuaris externs
 - Gestió de recursos associats (pendent)
 - Peticions altes de recursos (pendent)
 - Generació llistats de personal per a les webs de les unitats (pendent)

Beneficis estratègics:

- **Millorar eficiència processos atenció a usuaris**
- **Dada única**
- **Automatització processos**

Durada del projecte:

Data inici: 2019 Data fi: Juny 2020
Durada en mesos:

Cost: PENDENT

Hores:

Cost Inversions:

Cost anual manteniment:

Estalvis estimats:

Grups d'interès:

**Direccions Unitats
PAS Administratiu**

Cronograma del projecte:

- **Fins a desembre 2019:** Pilot aplicació
- **Desembre-Març:** Iteracions àgils amb desenvolupament de noves funcionalitats formularis altes i millores usabilitat
- **Abril-Juny:** Valorar continuació del projecte

Resultats del projecte / Indicador:

- **Llistes actualitzades**
- **Major satisfacció dels usuaris**
- **Major fiabilitat de les dades**

Integracions amb altres sistemes:

Identitat digital	SPA
Gcàrrecs	PRISMA
Grups (desitjable en el futur)	GN6
Mylist	Webs departaments (via API GURU)
	Viatges i compres (via API GURU)